

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ГИМНАЗИЯ "ГАРМОНИЯ"

ИНН 5321070721

КПП 532101001

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ**

**ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**ОТЗЫВЫ**

**1 - критерий открытости и доступности информации об организации**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Разработка раздела сайта: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

Плановый срок реализации мероприятия

Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)

Сведения о ходе реализации мероприятия

реализованные меры по устранению выявленных недостатков

фактический срок реализации

---

01.09.2021

Гребнева О.В., заместитель директора

Разделы сайта: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы

01.09.2021

---

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Разработка раздела сайта: раздела «Часто задаваемые вопросы»;

Плановый срок реализации мероприятия

Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)

Сведения о ходе реализации мероприятия

реализованные меры по устранению выявленных недостатков

фактический срок реализации

---

01.09.2021

Гребнева О.В., заместитель директора

Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» создан

01.09.2021

---

**3 - критерий доступности услуг для инвалидов**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

Нехватка оборудования помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  
**Запрос на финансирование на строительство выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;**  
Плановый срок реализации мероприятия  
Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)  
Сведения о ходе реализации мероприятия  
реализованные меры по устранению выявленных недостатков  
фактический срок реализации

---

01.09.2021

Семенова Н.Ю., заместитель директора

**Запрос на финансирование на строительство выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов направлен**

01.09.2021

---

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

**Нехватка оборудования помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: отсутствие сменных кресел-колясок;**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

**Приобретение сменных кресел-колясок;**

Плановый срок реализации мероприятия

Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)

Сведения о ходе реализации мероприятия

реализованные меры по устранению выявленных недостатков

фактический срок реализации

---

01.09.2021

Семенова Н.Ю., заместитель директора

**Запрос на приобретение сменных кресел-колясок направлен**

01.09.2021

---

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

**Нехватка оборудования помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

**Строительство специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.**

Плановый срок реализации мероприятия

Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)

Сведения о ходе реализации мероприятия

реализованные меры по устранению выявленных недостатков

фактический срок реализации

---

01.09.2021

Семенова Н.Ю., заместитель директора

**Запрос на строительство специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений направлен**

01.09.2021

---

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

Нехватка обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: отсутствие/нехватка возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Запрос на предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Плановый срок реализации мероприятия

Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)

Сведения о ходе реализации мероприятия

реализованные меры по устранению выявленных недостатков

фактический срок реализации

---

01.09.2021

Семенова Н.Ю., заместитель директора

Запрос на предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) направлен

01.09.2021

---

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

Нехватка обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: отсутствие/нехватка помощи, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Запрос на работников прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

Плановый срок реализации мероприятия

Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)

Сведения о ходе реализации мероприятия

реализованные меры по устранению выявленных недостатков

фактический срок реализации

---

01.09.2021

Семенова Н.Ю., заместитель директора

Назначен приказом учреждения ответственный работник по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории, инструктаж проведен.

01.09.2021